



BORŮVKA, BOROVANY spolek

ul. Husova 274, 374 01 Trhové Sviny

Popis realizace poskytované sociální služby

V souladu se zákonem 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

Název poskytovatele	Borůvka, Borovany spolek
Druh služby	Pečovatelská služba

1. Veřejný závazek

a. Poslání

Podáváme pomocnou ruku lidem s postižením a seniorům.

b. Cíle

Svou pomocí a podporou pomáhat lidem s postižením a seniorům s činnostmi, které by vzhledem ke svému postižení či věku sami bez pomoci nezvládli a umožnit jim tak dál zůstat ve svém domácím prostředí.

c. Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou dospělí lidé s tělesným, smyslovým nebo kombinovaným postižením dále pak rodiny pečující o postiženého člena rodiny a senioři, kteří mají sníženou soběstačnost a vyžadují pomoc druhé osoby.

d. Zásady poskytování sociální služby

Při poskytování sociální služby postupujeme podle etických zásad, vycházíme ze základních zásad Listiny základních práv a svobod a Zákona o sociálních službách č.108/2006 Sb.

- bezplatné základní sociální poradenství
- zachování lidské důstojnosti a dodržování lidských práv a svobod
- poskytování individualizované podpory
- prevence dlouhodobému setrvání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, posilovat začleňování
- kvalitně poskytovat sociální službu

2. Jednání se zájemcem o službu, vstup uživatele do služby, uzavření smlouvy

V případě zájmu o službu je klientovi vysvětlen cíl nabízené služby. Sociální pracovník přesně zjišťuje, co klient od služby očekává, společně formulují, jakým způsobem bude služba dohodnuté cíle naplňovat. Klient je seznámen s konkrétní formou, průběhem a rozsahem služby. V případě, že se klient nemůže dostavit do zařízení, sociální pracovník ho navštíví v místě jeho bydliště. Během jednání jsou zájemci předány potřebné dokumenty a formuláře. Smlouva o poskytování pečovatelské služby je vždy písemná a je vyhotovena ve dvou exemplářích.

Bližší informace o službě je možné najít na webových stránkách zařízení www.boruvka-borovany.cz nebo prostřednictvím telefonního kontaktu 732 691 051 či e-mailu info@boruvka-borovany.cz.



BORŮVKA, BOROVANY spolek

ul. Husova 274, 374 01 Trhové Sviny

3. Popis služby

a. *Naplnění základních činností ze zákona*

Služba dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, poskytuje tyto základní činnosti:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů, obstarávání osobních záležitostí
- pomoc při zajištění bezpečí, možnost setrvat v přirozeném sociálním prostředí

b. *Finanční spoluúčast uživatele na službě*

Ceny za poskytnuté činnosti pečovatelské služby jsou uvedeny v Sazebníku pečovatelské služby, který je umístěn na webových stránkách www.boruvka-borovany.cz v sekci Poskytované služby.

Sazebník pečovatelské služby je předán klientovi při podpisu smlouvy.

c. *Způsob podávání a vyřizování stížností*

Stížnost na způsob kvality poskytované sociální služby může být podána kýmkoliv a to:

- ústně jakémukoliv pracovníkovi služby
- písemně na adresu Borůvka, Borovany spolek, Husova 274, 374 01 Trhové Sviny
- e-mailem: info@boruvka-borovany.cz
- telefonicky na čísle 732 691 051 (stížnost pak musí být sepsána a předána do zařízení, aby mohlo dojít ke kvalitnímu vyřízení stížnosti a odpovědi)
- anonymně do schránky, která je umístěna v sídle spolku Borůvka, Borovany spolek.

Lhůta pro vyřízení stížností je 30 dní ode dne jejího podání.

d. *Ukončení poskytování služby*

Důvodem pro ukončení poskytované služby ze strany Klienta:

- klient může smlouvu vypovědět kdykoli i bez udání důvodů. Výpověď je platná den po oznámení či doručení výpovědi.

- nezájem ze strany klienta o poskytovanou službu

- úmrtí

Poskytovatel má právo ukončit poskytovanou službu pouze z důvodů uvedených ve Smlouvě. Výpovědní lhůta ze strany poskytovatele činí jeden měsíc.

Veškerá dokumentace je archivována.

e. *Další doplňující informace (u terénní formy poskytování uvést územní dostupnost služby po jednotlivých obcích)*

ORP České Budějovice: Borovnice, Strážkovice, Ledenice. Ve dnech PO-PÁ, v čase od 7:00-12:30

ORP Třeboň: Suchdol nad Lužnicí, Tušň. Ve dnech PO-PÁ, v čase od 13:00-17:00

ORP Trhové Sviny: Trhové Sviny, Čížkrajice, Chvalkov, Borovany, Hluboká u Borovan, Radostice, Trocnov, Třebeč, Vrcov, Jílovice, Lhota. Ve dnech PO-PÁ, v čase od 7:00-17:00

4. Fakultativní služby (jsou-li poskytovány)

- Doprava vozidlem poskytovatele s doprovodem pracovníka



BORŮVKA, BOROVANY spolek

ul. Husova 274, 374 01 Trhové Sviny

5. Materiální, technické a hygienické podmínky pro zabezpečení sociální služby

Sídlo spolku se nachází na adrese ul. Husova č. 274, 374 01 Trhové Sviny.

Místo poskytování sociální služby je na území ORP Trhové Sviny, ORP České Budějovice, ORP Třeboň, v přirozeném prostředí klientů, tj. v jejich domácnostech.

Objekt je samostatná stavba s vlastním parkovacím místem. Účel užívání budovy je zázemí pro pečovatelskou službu.

V budově se nachází tři kanceláře, zázemí pro personál, kuchyňka, úklidová místnost a sociální zázemí pro personál. V zadní části budovy je sklad.

Služba je zajištěna technickými a materiálními prostředky:

- třemi automobily
- materiální vybavení nábytkem,
- informační a výpočetní technikou,
- vybavení a pomůcky pro přímou práci s klienty

Datum: 10. 1. 2025

Jméno a podpis oprávněné osoby:

Jiří Bajer
ředitel

Razítko

BANKOVNÍ SPOJENÍ:
0563086389/0800

Česká spořitelna, a. s.

IČ:
266 41 003

TELEFON:
+420 732 691 051

E-MAIL: info@boruvka-borovany.cz
WEB: www.boruvka-borovany.cz